



# PROCEDIMIENTO DE SERVICIO DE PRÉSTAMO DE PLANCHA DE CABELLO

## 1. OBJETIVO

Generar un valor agregado a la estadía de nuestras trabajadoras de Gold Fields Fields y contratistas en el campamento minero Cerro Corona.

## 2. ALCANCE

Gold Fields ha equipado 5 planchas de cabello en el Área de Hotelería, con el fin de brindar el servicio de prestación de plancha de cabello para las colaboradoras interesadas en solicitar el equipo.

## 3. RESPONSABILIDAD

- **GERENTE DE UNIDAD / PROYECTO:** Responsable de garantizar el cumplimiento de lo dispuesto en el presente procedimiento.
- **JEFATURAS / SUPERVISORES DE ÁREA:** Responsables de asegurar que la prestación de las planchas de cabello se realice de acuerdo con lo dispuesto en este procedimiento.
- **RECEPCIONISTA DE HOTELERIA:** Responsable de brindar el soporte para la prestación del servicio realizando un control de entrega y devolución del equipo.

## 4. DESCRIPCIÓN:

Esta nueva propuesta, alineada a nuestro compromiso con el bienestar, busca brindar un valor agregado a la estancia del público femenino de Gold Fields. Esta iniciativa consiste en el servicio de préstamo de una plancha de cabello que se entregará de manera personalizada a cada interesada.

## 5. NORMAS GENERALES

- El servicio de préstamo de plancha de cabello se realizará exclusivamente en la oficina de Hotelería del Campamento Definitivo.



## PROCEDIMIENTO DE SERVICIO DE PRÉSTAMO DE PLANCHA DE CABELLO

- Este servicio se realizará mediante un cargo escrito. En este documento se deberá completar con el nombre de la trabajadora, empresa, fecha y hora de entrega del artefacto, visado por la recepcionista de turno.
- El servicio de préstamo tiene un plazo máximo de 24 horas para su devolución.
- La devolución del equipo es en la oficina de Hotelería de 8:00 a.m. a 10:00 a.m. (todos los días).
- El uso y cuidado de este artefacto es exclusivo de la persona que solicita este servicio y firma el cargo.
- Cuando se brinde el servicio de préstamo de la plancha se deberá constatar su buen funcionamiento. Esta verificación se realizará al momento de la entrega del artefacto y después de su uso delante del usuario para la conformidad de ambas partes.