



PROCEDIMIENTO DE SERVICIO DE PRÉSTAMO DE PLANCHA DE CABELLO

1. OBJETIVO

Generar un valor agregado a la estadía de nuestras trabajadoras de Gold Fields Fields y contratistas en el campamento minero Cerro Corona.

2. ALCANCE

Gold Fields ha equipado 5 planchas de cabello en el Área de Hotelería, con el fin de brindar el servicio de prestación de plancha de cabello para las colaboradoras interesadas en solicitar el equipo.

3. RESPONSABILIDAD

- **GERENTE DE UNIDAD / PROYECTO:** Responsable de garantizar el cumplimiento de lo dispuesto en el presente procedimiento.
- **JEFATURAS / SUPERVISORES DE ÁREA:** Responsables de asegurar que la prestación de las planchas de cabello se realice de acuerdo con lo dispuesto en este procedimiento.
- **RECEPCIONISTA DE HOTELERIA:** Responsable de brindar el soporte para la prestación del servicio realizando un control de entrega y devolución del equipo.

4. DESCRIPCIÓN:

Esta nueva propuesta, alineada a nuestro compromiso con el bienestar, busca brindar un valor agregado a la estancia del público femenino de Gold Fields. Esta iniciativa consiste en el servicio de préstamo de una plancha de cabello que se entregará de manera personalizada a cada interesada.

5. NORMAS GENERALES

- El servicio de préstamo de plancha de cabello se realizará exclusivamente en la oficina de Hotelería del Campamento Definitivo.



PROCEDIMIENTO DE SERVICIO DE PRÉSTAMO DE PLANCHA DE CABELLO

- Este servicio se realizará mediante un cargo escrito. En este documento se deberá completar con el nombre de la trabajadora, empresa, fecha y hora de entrega del artefacto, visado por la recepcionista de turno.
- El servicio de préstamo tiene un plazo máximo de 24 horas para su devolución.
- La devolución del equipo es en la oficina de Hotelería de 8:00 a.m. a 10:00 a.m. (todos los días).
- El uso y cuidado de este artefacto es exclusivo de la persona que solicita este servicio y firma el cargo.
- Cuando se brinde el servicio de préstamo de la plancha se deberá constatar su buen funcionamiento. Esta verificación se realizará al momento de la entrega del artefacto y después de su uso delante del usuario para la conformidad de ambas partes.