

GESTIÓN DEL CAMBIO

U.E.A. CAROLINA I CERRO CORONA
Código: SSYMA-P02.16
Versión 07

Página 1 de 8

1. OBJETIVO

Determinar los lineamientos *mínimos* para la planificación, gestión y control del cambio que puedan afectar a los procesos, productos, servicios, así como la gestión de nuevos proyectos a implementar.

2. ALCANCE

Este procedimiento se aplica a cualquier cambio y nuevos proyectos que se generen en todas las áreas operativas y administrativas de Gold Fields que puedan afectar al desempeño del Sistema Integrado de Gestión de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente, relaciones con nuestros grupos de interés y el cumplimiento de requisitos legales.

3. **DEFINICIONES**

- **3.1. Área Responsable del Cambio:** Persona o Área responsable de la implementación, desarrollo y entrega del cambio o nuevo proyecto y la documentación correspondiente.
- **3.2.** Área Usuaria o Actividad del Cambio: Área o Actividad Principal que recibirá o se verá afectada por el cambio o nuevo proyecto, es quien lidere el proceso de Gestión de Cambio.
- 3.3. Cambio: Cualquier adición, revisión, eliminación, mejora, modificación o sustitución de cualquier aspecto de las actividades del negocio o del Sistema Integrado de Gestión. Los cambios contemplados en este procedimiento y el requisito de ciclo de trabajo son los que tienen un potencial razonable de afectar la seguridad, salud, el medio ambiente, las comunidades, cumplimiento de requisitos legales y otros procesos o actividades de la organización.
 Nota: El cambio puede ser planificado, no planificado, temporal, permanente o de emergencia.
- **3.4. Evaluación del Cambio:** Proceso que permite evaluar si el cambio es viable para la aplicación del presente procedimiento.
- 3.5. Evaluación de Riesgos de la Propuesta del Cambio: Proceso que permite identificar la existencia, características y magnitud de los riesgos asociados en los cambios o nuevos proyectos y decidir si es viable su tratamiento determinando los riesgos de la actividad principal que será afectada por la propuesta de cambio.
- 3.6. Gestión del Cambio: Proceso que permite a la organización anticiparse, evaluar antes que sucedan cambios en las actividades del negocio o del Sistema Integrado de Gestión con la finalidad de evitar pérdidas a futuro.
- 3.7. Proyecto: Conjunto de actividades realizadas bajo un esquema establecido, que tienen 0qun inicio y un fin, y que tienen por objetivo crear una instalación o proceso totalmente nuevo.
- **3.8. Revisión del cambio:** Actividades para realizar seguimiento a los cambios, registrar y comunicar los hallazgos y las lecciones aprendidas luego de la revisión formal del cambio

4. RESPONSABILIDADES

4.1. Responsable del cambio (Supervisor/Jefaturas/Gerencia)

- > Iniciar el proceso de gestión de cambio y de liderar el proceso de Gestión del Cambio.
- Hacer seguimiento a la ejecución del plan de implementación definido para el cambio.



GESTIÓN DEL CAMBIO

U.E.A. CAROLINA I CERRO CORONA
Código: SSYMA-P02.16
Versión 07
Página 2 de 8

- Ingresar la Gestión de Cambio generado por el equipo de trabajo al software SSYMA2.0
- Hacer seguimiento a la aprobación de la gestión de cambio en el software SSYMA 2.0

4.2. Equipo de Trabajo

Responsable de la gestión del cambio hasta su culminación.

4.3. Supervisor

Identificar y/o recepcionar una propuesta de cambio que a su vez lo informa al responsable de Área o Proceso.

4.4. Trabajador

Personal de Gold Fields o Empresa Contratista que puede identificar, comunicar y participar de una propuesta de cambio.

4.5. Ingeniero de Seguridad Ocupacional/Ingeniero de Medio Ambiente Senior /Supervisor General de SSO

- Asesorar al equipo de trabajo en el proceso de la gestión del cambio.
- Controlar y hacer seguimiento a la implementación propuestos en la gestión del cambio.
- Participar en la verificación de eficacia de los planes propuestos.
- > Generar reportes mensuales sobre el estado de las gestiones de cambio.

5. ESPECIFICACIONES DEL ESTÁNDAR

5.1. Generales

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	REGISTRO
	Responsable del cambio	5.1.1. La Gestión de Cambio se aplica como un proceso continuo previo a la introducción de un cambio o ejecución de un nuevo proyecto.	
		 5.1.2. Los cambios pueden ser planificados, no planificados, temporal, permanente, de emergencia y/o progresivos que pueden ser generados como consecuencia de las siguientes situaciones: Cambios en los productos terminados o en los procesos. 	
		 Cambios en el diseño o especificaciones de los productos o procesos. Cambios en el uso previsto de productos. 	
		➤ Cambios en los materiales e insumos, su composición y propiedades. (Ej.: lubricantes, productos químicos, sustancias peligrosas, etc.).	
		➤ Cambios en la manipulación, almacenamiento, stocks de materiales e insumos.	
		Cambios en los procedimientos o métodos de trabajo.	
		➤ Cambios o rediseños Organizacionales, cambio de puestos, personal nuevo, etc.	
		➤ Cambios en roles y responsabilidades	



GESTIÓN DEL CAMBIO

U.E.A. CAROLINA I CERRO CORONA

Código: SSYMA-P02.16

Versión 07

Página 3 de 8

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	REGISTRO
		 individuales. Cambios de personal, requerimientos de entrenamiento o competencias. Cambio de mano de obra de Socios Estratégicos por mano de obra de Gold Fields o viceversa. Cambios propuestos o generados como consecuencia de proyectos de mejora e implementación de oportunidades. Cambios en la infraestructura, entorno o lugar de trabajo (incluye cambios tecnológicos, diseño y construcción) Cambios en Planta y Equipos. Cambios en planos y procesos de ingeniería. Comunicaciones Internas y Externas, incluidas quejas y reclamos de las partes interesadas. Cambios o generación de requisitos legales, normas corporativas o normas internacionales aplicables, entre otros. Otros. 	
		 5.1.3. Los cambios generados por emergencia que impliquen un cambio urgente sin pérdida de tiempo no mayor a un día deben ser aprobados por el vicepresidente de Operaciones y se debe elaborar un Análisis de Trabajo Seguro (ATS) (SSYMA-P02.03-F02) como documentación obligatoria frente a los cambios realizados durante la emergencia. 5.1.4. Si, la emergencia tiene una duración superior a un día o aquellos que se convierten en cambios permanentes deben ser seguidos por una Gestión del Cambio la cual debe ser completada en el plazo máximo de una semana. 	Análisis de Trabajo Seguro (ATS) (SSYMA- P02.03-F02)

5.2. Proceso de Gestión del Cambio

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	REGISTRO
General	Todos	5.2.1. La identificación y/o comunicación de cambios es facultad de cualquier personal de Gold Fields o empresa Contratista, el cual debe informar a su supervisor directo o responsable del área o proceso afectado, quien a su vez comunica al área de Seguridad y Salud Ocupacional y al área de Medio Ambiente.	Correo electrónico /comunicación verbal
	Responsable del	5.2.2. Recopilar la información relativa al	Gestión del
	cambio	cambio y con base en esta información evaluar	Cambio



GESTIÓN DEL CAMBIO

U.E.A. CAROLINA I CERRO CORONA

Código: SSYMA-P02.16

Versión 07

Página 4 de 8

A CTIVID A D	DECDONGADIE	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	DECISTO
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	REGISTRO
		si amerita aplicar el presente procedimiento en función a lo indicado en anexo Tabla de Clasificación de Cambios (SSYMA-P02.16- A01).	(SSYMA- P02.16-F01) Registros recopilados relacionados al
		5.2.3. Registrar la información y los resultados en el formato de Gestión del Cambio (SSYMA-P02.16-F01).	cambio
		5.2.4. Para la identificación de la gestión de cambio (Código) que se solicita en el formato se debe colocar la abreviatura del área de acuerdo con el anexo (SSYMA-P03.08-A03) del Procedimiento Creación, Actualización y Control de la Información Documentada (SSYMA-P03.08) seguido del número correlativo proporcionado por el área de Seguridad y Salud Ocupacional. 5.2.5. Seguir los pasos descritos en el anexo	
		Flujograma de la Gestión de Cambio (SSYMA-P02.16-A02).	
	Responsable del cambio	5.2.6. Conformar su equipo de trabajo de acuerdo con la naturaleza y nivel de riesgo del cambio y registrar en el Formato de Gestión del Cambio (SSYMA-P02.16-F01) en el software SSYMA 2.0.	Gestión del Cambio (SSYMA- P02.16-F01)
Conformación		5.2.7. La determinación del nivel de riesgos asociado al cambio se realiza de acuerdo con la matriz de riesgos operacionales 5x5 aplicando los criterios definidos en los anexos SSYMA-P02.01-A02, SSYMA-P02.01-A03 y SSYMA-P02.01-A04 del Procedimiento Gestión de Riesgos (SSYMA-P02.01).	
del Equipo de trabajo	Equipo de Trabajo	 5.2.8. Para conformar el equipo de trabajo deber considerar los siguiente dentro de lo posible: Poseer conocimientos técnicos y experiencia para el cambio propuesto. Ser miembros del grupo de trabajo afectado por el cambio propuesto. 	
		5.2.9. Coordinar con el responsable de la Ejecución del cambio la revisión y/o evaluación de la propuesta del Cambio dentro de su ámbito de competencia para indicar si están de acuerdo o desacuerdo con la propuesta de cambio.	



GESTIÓN DEL CAMBIO

U.E.A. CAROLINA I CERRO CORONA

Código: SSYMA-P02.16

Versión 07

Página 5 de 8

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	REGISTRO
		5.2.10. Dar soporte y asesoramiento al responsable de la Ejecución del Cambio.	
	Responsable del cambio/ Equipo de trabajo	5.2.11. Identificar a los responsables afectados por el cambio, registrar en el formato Gestión del Cambio (SSYMA-P02.16-F01) en el software SSYMA 2.0.	Gestión del Cambio (SSYMA- P02.16-F01)
Identificar procesos y partes interesadas involucradas		5.2.12. Identificar los posibles impactos del cambio con respecto a las consecuencias en la gestión del proceso, del medio ambiente, de seguridad, salud ocupacional, de las comunidades y otras actividades del negocio que se requieran como permisos o licencias para efectuar el cambio.	
		5.2.13. Usar el checklist del formato Gestión del Cambio (SSYMA-P02.16-F01).	
Elaborar el Plan del Cambio	Responsable del cambio/ Equipo de trabajo	5.2.14. Una vez identificados los posibles impactos se procede a elaborar el Plan de acción en el formato Gestión del Cambio (SSYMA-P02.16-F01) en software SSYMA 2.0 para la implementación, que debe atender cada uno de los posibles impactos 5.2.15. Adjuntar la documentación que brinde información de soporte a la solicitud de cambio, como, por ejemplo: (análisis costo beneficio, evaluación de riesgos, planos, presupuestos, fotos, proveedores, investigación de incidentes, otros).	Gestión del Cambio (SSYMA- P02.16-F01)
Niveles de Aprobación del Cambio	Responsable del cambio	 5.2.16. El formato de Gestión de Cambio con las acciones propuestas debe ser aprobado, para lo cual se ha definido los siguientes niveles de aprobación: Nivel de Riesgo Bajo: Jefes y Superintendentes. Nivel de Riesgo Medio: Gerentes. Nivel de Riesgo Alto: Gerente General 	
Implementació n del Cambio	Responsable del cambio	5.2.17. La implementación del cambio debe cumplir con lo establecido en el formato Gestión del Cambio (SSYMA-P02.16-F01) <i>en el software SSYMA 2.0</i> , a fin de asegurar que se tengan controladas las actividades que se generen por el cambio.	Gestión del Cambio (SSYMA- P02.16-F01)



GESTIÓN DEL CAMBIO

U.E.A. CAROLINA I CERRO CORONA Código: SSYMA-P02.16 Versión 07

Página 6 de 8

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	REGISTRO
		5.2.18.Subir las evidencias de la implementación en formato Gestión del Cambio (SSYMA-P02.16-F01) en el software SSYMA. 5.2.19. Antes de iniciar los trabajos de implementación del cambio, debe cumplir con lo indicado en el procedimiento Gestión de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente (SSYMA-P02.02).	
Seguimiento y verificación de la eficacia	Responsable del cambio Ingeniero de Seguridad Ocupacional/ Ingeniero de Medio ambiente senior	 5.2.20. Liderar y verificar el cumplimiento del plan de implementación e identifica la necesidad de realizar modificaciones y/o asignar nuevos recursos para su cumplimiento. 5.2.21. Realizar el control y seguimiento del plan de la gestión del cambio través del software SSYMA 2.0. 5.2.22.Realizar la verificación de la eficacia de las acciones tomadas en coordinación con el Ingeniero de Seguridad Ocupacional e Ingeniero de Medio Ambiente Senior cuando se requiera. 5.2.23.La verificación de la eficacia de las acciones tomadas se registra en el formato de Gestión del Cambio (SSYMA-P02.16-F01) en el software SSYMA 2.0 donde se detalla el resultado alcanzado. 	Gestión del Cambio (SSYMA- P02.16-F01)

6. ANEXOS

6.1. Tabla de Clasificación de Cambios (SSYMA-P02.16-A01)

CARACTERÍSTICA	IMPLICA UN CAMBIO
Físico	 Adición, modificación o reorganización a cualquier equipo, componente, facilidad o sistema. Instalación de nuevo equipo, componentes, facilidades o sistemas. Uso de espacio físico nuevo no identificado en la Gestión SSYMA.
Operacional	 Modificación a condiciones de unidades operacionales de proceso o aparatos protectores (guardas). Revisión o adición a criterios, procedimientos operacionales, especificaciones, límites operacionales, etc. que afectan a las operaciones.
Administrativo	Modificación de un sistema administrativo o de apoyo que tiene el potencial de afectar al personal, sistemas o una unidad de proceso operacional.

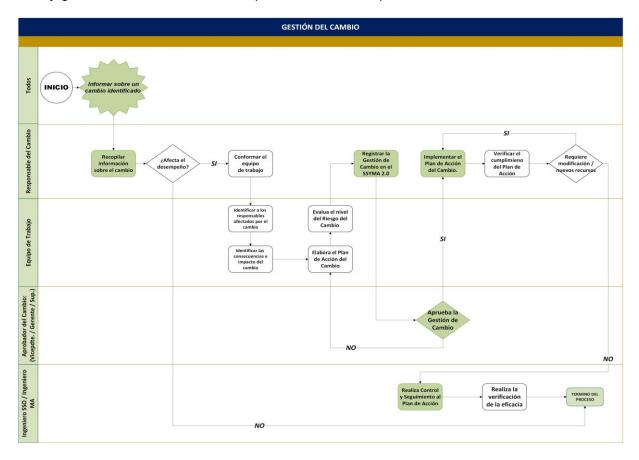


GESTIÓN DEL CAMBIO

U.E.A. CAROLINA I CERRO CORONA
Código: SSYMA-P02.16
Versión 07
Página 7 de 8

CARACTERÍSTICA	IMPLICA UN CAMBIO
Residuos	➤ Cambio del tipo o nuevos residuos.
Personal	Cambio o nueva empresa contratista que va a realizar una actividad.

6.2. Flujograma de la Gestión de Cambio (SSYMA-P02.16-A02)



7. REGISTROS, CONTROLES Y DOCUMENTACIÓN

- 7.1. Formato de Gestión del Cambio (SSYMA-P02.16-F01).
- 7.2. Registros recopilados relacionados al cambio.

8. REFERENCIA LEGALES Y OTRAS NORMAS

- 8.1 Normas ISO 14001:2015; Requisito 8.1 e ISO 45001:2018 Requisito 8.1.3.
- 8.2 Procedimiento de Identificación de Peligros, Evaluación de Riesgos y Determinación de Controles IPERC (SSYMA-P02.01).
- 8.3 Procedimiento Creación, Actualización y Control de la Información Documentada (SSYMA-P03.08).



GESTIÓN DEL CAMBIO

U.E.A. CAROLINA I CERRO CORONA
Código: SSYMA-P02.16
Versión 07
Página 8 do 8

8.4 Procedimiento Gestión de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente (SSYMA-P02.02).

9. REVISIÓN

9.1. Este procedimiento será revisado y mejorado continuamente.

ELABORADO POR	REVISADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Jorge Salvatierra / Juan Holguino	Freddy Toribio	Edwin Zegarra	Daniel Roca
Ingeniero de Medio ambiente Senior / Ingeniero de Seguridad Ocupacional	Gerente de Seguridad y Salud Ocupacional	Gerente de Aguas, Relaves y Medio Ambiente	Gerente de Operaciones
Fecha: 14/10/2025			Fecha: 18/10/2025