



GOLD FIELDS

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN -SSYMA-

GESTIÓN DEL COMPORTAMIENTO

U.E.A. CAROLINA I
CERRO CORONA

Código: SSYMA-P03.15

Versión 07

Página 1 de 20

1. OBJETIVO

Establecer los lineamientos para la gestión del comportamiento mediante la aplicación de las herramientas de modelamiento conductual (**Interacciones de Coaching en Liderazgo - ICL**, Liderazgo Visiblemente Sentido – LVS, Registros de Observación conductual – ROC, **Observación Planeada de Tarea – OPT y Verificación de Control Crítico - VCC**) y el reconocimiento al desempeño en Seguridad y Salud Ocupacional.

2. ALCANCE

Este procedimiento aplica a todas las interacciones de la gestión del comportamiento realizadas en las áreas físicas de nuestra operación **con el uso de las herramientas de modelamiento conductual**, tanto para personal de Gold Fields y de empresas contratistas.

3. DEFINICIONES

- 3.1. **Activadores del comportamiento:** Razones (causas) que llevan al trabajador a comportarse de la forma observada (Comportamiento inseguro), deben ser identificadas durante la interacción y registradas en el Registro de Observación conductual – ROC & en los Liderazgos Visiblemente Sentidos – LVS.
- 3.2. **Aplicativo SSYMA 2.0:** Aplicación desarrollada para reportar de manera práctica las interacciones (Liderazgo Visiblemente Sentido – LVS, Registro de Observación Conductual – ROC, **Interacciones de Coaching en Liderazgo - ICL y Observación Planeada de Tarea – OPT**) realizadas en campo por parte de los Líderes y Observadores.
- 3.3. **Campeones de Seguridad:** Son aquellas personas que han alcanzado un desempeño extraordinario en seguridad (Según criterios establecidos) dentro de la Gestión del comportamiento) y serán reconocidas mediante las herramientas vigentes.
- 3.4. **Comportamiento inseguro:** No percibir el peligro o riesgo y no implementar medidas de control exponiendo su integridad y las de sus compañeros a la ocurrencia de incidentes.
- 3.5. **Comportamiento seguro:** Son las buenas prácticas por parte del trabajador asociadas al cumplimiento de procedimientos y normas en materia de Seguridad y Salud Ocupacional, Medio Ambiente, Gestión Social, Gestión de la energía y Derechos Humanos. Estas buenas prácticas consisten en percibir el peligro o riesgo e implementar medidas de control para evitar cualquier tipo de incidente y se relaciona con el cumplimiento de la tricondicional de la seguridad SABER (tener los conocimientos), PODER (contar con las condiciones de trabajo apropiadas y la capacidad física y mental) y QUERER (tener los motivos y la voluntad).
- 3.6. **CRM FORWOOD SAFETY: Aplicativo utilizado para registrar las interacciones de Verificación de Controles Críticos – VCC (<https://id.saas.forwoodsafety.com/>)**
- 3.7. **Índice de Comportamiento Seguro (ICS):** Muestra la cantidad de observaciones seguras sobre el total de observaciones realizadas (seguras más inseguras) en una medida porcentual, para cada mes de evaluación, esta se calcula a partir de los Registros de Observación Conductual (ROC) & los Liderazgos Visiblemente Sentidos – LVS.
- 3.8. **Interacción:** acción que se desarrolla de manera recíproca entre al menos dos personas, las interacciones en la gestión de comportamiento serán guiadas según lo descrito en el anexo 6.4.



GOLD FIELDS

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN -SSYMA-

GESTIÓN DEL COMPORTAMIENTO

U.E.A. CAROLINA I
CERRO CORONA

Código: SSYMA-P03.15

Versión 07

Página 2 de 20

- 3.9. Líder:** Empleado de Gold Fields o colaborador de empresa contratista de los niveles de Supervisión y Gerencia, encargado de interactuar con los colaboradores en las diversas áreas operativas de Gold Fields, difundiendo los valores de la organización.
- 3.10. Liderazgo Visiblemente Sentido (LVS):** Interacción realizada por un Líder orientado a reforzar comportamientos seguros y corregir comportamientos de riesgo mediante interacciones en campo.
- 3.11. Observación Planificada de tareas (OPT):** *Observación, que cuenta con una planificación previa, que se realiza para evaluar si un trabajador o grupo de trabajadores están ejecutando todos los pasos indicados en un Procedimiento Escrito de Trabajo Seguro (PETS).*
- 3.12. Observador de Comportamiento:** Empleado de Gold Fields o colaborador de empresa contratista de los niveles operativos (No incluye a la Supervisión o Gerencia), encargado de interactuar con sus pares en las diversas áreas operativas de Gold Fields, difundiendo los valores de la organización.
- 3.13. Pare y piénselo mejor:** Herramienta para el modelamiento de la conducta a nivel individual, que consiste en el desarrollo de cinco pasos mediante un proceso mental (Ver detalles en el anexo 6.6)
- 3.14. Principio del Cuidado activo:** Es el principio para la aplicación de la observación conductual, el cual se basa en el siguiente enunciado “yo me cuido, yo te cuido y acepto el cuidado de mis compañeros”.
- 3.15. Registro de Observación Conductual (ROC):** Interacción realizada por un Observador de Comportamiento, orientada a reforzar comportamientos seguros y corregir comportamientos de riesgo mediante interacciones en campo. La definición también corresponde al formato físico o digital (Aplicativo SSYMA 2.0) en el cual el Observador de Comportamiento registra la interacción realizada.
- 3.16. Retroalimentación:** Proceso de comunicación positiva entre el Observador / Líder de Comportamiento y el trabajador observado, mediante el cual se pretende reforzar el comportamiento seguro y motivar el cambio de los comportamientos inseguros.
- 3.17. Safety Engagement Rate (SER)** – Indicador que se calcula a partir del número de interacciones multiplicado por una constante de 1000 y dividido entre el número de horas trabajadas (HT) registrados en un periodo de tiempo, *según lo descrito en el anexo 6.2.*
- 3.18. Verificación de Control Crítico del Supervisor (VCCS):** *Es el proceso de verificación de la eficacia de los controles críticos definidos para un Riesgo Crítico en Gold Fields.*
- 3.19. Verificación de Control Crítico del Gerente (VCCG):** *Es el proceso de verificación de la eficacia de un control crítico en Gold Fields.*

4. RESPONSABILIDADES

4.1. Gerente General Cerro Corona / Gerente de Operaciones.

- Participar en la gestión del comportamiento, mediante la promoción de los **ICL, OPT, VCC, LVS** y los **ROC** entre los Líderes y Observadores de Comportamiento.
- Asignar los recursos necesarios para el desarrollo de las actividades planificadas en la gestión del comportamiento.



GOLD FIELDS

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN -SSYMA-

GESTIÓN DEL COMPORTAMIENTO

U.E.A. CAROLINA I
CERRO CORONA

Código: SSYMA-P03.15

Versión 07

Página 3 de 20

- Asegurar el cumplimiento del presente procedimiento.

4.2. Gerente de Seguridad y Salud Ocupacional.

- Participar en **ICL, OPT, VCC, LVS** realizando interacciones dirigidas a los colaboradores de las diversas áreas de Gold Fields.
- Asignar los recursos y dar soporte para el desarrollo de las actividades planificadas para la gestión del comportamiento.
- **Participar del reconocimiento trimestral a los Campeones de seguridad y a las empresas contratistas con mejor desempeño.**
- Asesorar a todas las áreas en la gestión del comportamiento cuando sea requerido.
- Asegurar el cumplimiento del presente procedimiento.

4.3. Gerentes / Superintendentes.

- Participar en **ICL, OPT, VCC, LVS** realizando interacciones dirigidas a los colaboradores de las diversas áreas de Gold Fields.
- Promover la participación de los Líderes y Observadores de Comportamiento del área bajo su cargo.
- Asignar los recursos y dar soporte para el desarrollo de las actividades planificadas para la gestión del comportamiento.
- Asegurar que los resultados de las interacciones en **ICL, OPT, VCC, LVS** y ROC sean difundidos entre todo su personal a cargo.
- Asegurar el cumplimiento del presente procedimiento.

4.4. Jefes y Supervisores.

- Participar en **OPT, VCC, LVS** realizando interacciones dirigidas a los colaboradores de las diversas áreas de Gold Fields.
- Informar **cuando resulte pertinente** mediante reuniones diarias de seguridad, reuniones grupales, paradas de planta, paradas de seguridad entre otras, temas relacionados a la gestión del comportamiento.
- Promover la participación de los Observadores de Comportamiento en el proceso de observación conductual.
- Implementar y hacer seguimiento a los planes de acción generados como resultado del análisis **de la gestión del comportamiento**, brindando soporte técnico, administrativo y logístico a su equipo.
- Promover a sus colaboradores y proponerlos como campeones de seguridad trimestralmente.
- Asegurar el cumplimiento del presente procedimiento.

4.5. Líderes (Gold Fields y Empresas contratistas):

- Asistir a las capacitaciones y entrenamiento en gestión del comportamiento.
- Participar en **ICL, OPT, VCC, LVS** realizando interacciones dirigidas a los colaboradores de las diversas áreas **de acuerdo con el anexo 6.5 "Compromiso por roles"**
- Brindar retroalimentación oportuna a los trabajadores con quienes ha interactuado.
- Registrar los **ICL, OPT, y LVS** realizados mensualmente en **el Aplicativo SSYMA 2.0**
- **Registra los VCC mediante el aplicativo CRM Forwood Safety.**
- **Justificar oportunamente de manera mensual al equipo SSO, la razón por la cual no reporta las interacciones en un periodo de tiempo (vacaciones, licencias, entre otros).**
- Brindar apoyo a las actividades relacionadas a la gestión del comportamiento cuando sea requerido.
- Informar **cuando resulte pertinente** mediante reuniones diarias de seguridad, reuniones grupales, paradas de planta, paradas de seguridad entre otras, temas relacionados a la gestión del comportamiento.
- Asegurar el cumplimiento del presente procedimiento.

4.6. Observador de Comportamiento (Gold Fields y Empresas contratistas) - ROC:

- Asistir a las capacitaciones y entrenamiento en gestión del comportamiento.
- Brindar retroalimentación oportuna a los trabajadores observados.



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN -SSYMA-

GESTIÓN DEL COMPORTAMIENTO

U.E.A. CAROLINA I
CERRO CORONA

Código: SSYMA-P03.15

Versión 07

Página 4 de 20

- Registrar los ROC realizados mensualmente en la el Aplicativo SSYMA 2.0
- Brindar apoyo a las actividades relacionadas a la gestión del comportamiento cuando sea requerido.
- Comunicar al **área de SSO**, las necesidades presentadas en los ROC.
- Asegurar el cumplimiento del presente procedimiento.

4.7. Senior Specialist Health and Safety.

- Implementar, mantener y mejorar continuamente el presente procedimiento.
- Actualizar la lista de Líderes y Observadores de Comportamiento y canalizar las necesidades de soporte en el uso del Aplicativo SSYMA 2.0 al equipo de ITC.
- Entrenar a los Líderes y Observadores de Comportamiento en temas asociados a **Gestión del comportamiento** cuando sea requerido o programado.
- Recibir y consolidar la información proveniente de los **ICL, OPT, VCC, LVS** y ROC realizados en un periodo de tiempo, elaborar el informe con las estadísticas y enviar al Gerente de Seguridad y Salud Ocupacional.
- **Calcular el Safety Engagement Rate (SER) para el período de tiempo determinado y reportar a la Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional.**
- Presentar mensualmente los resultados de la gestión del comportamiento a las áreas operativas y de soporte.
- Brindar soporte a los Líderes y Observadores de comportamiento en campo para asegurar la correcta aplicación del presente procedimiento.
- **Gestionar el acompañamiento a líderes y observadores en campo para identificar la correcta aplicación de la secuencia de interacción, según lo mostrado en el anexo 6.4.**
- Elaborar el reporte anual de los resultados del Programa y presentarlos a la gerencia de SSO para el análisis correspondiente y el establecimiento de los planes de acción adecuados.
- **Gestionar** las propuestas realizadas por las áreas para identificar a los campeones de seguridad y definir quien será reconocido de manera oportuna.

4.8. Trabajadores.

- Contribuir de manera participativa en las interacciones realizadas por los Líderes y Observadores de Comportamiento, aceptando el cuidado activo como un estilo de vida seguro.
- Reconocer la presencia de activadores del comportamiento inseguro, comprometerse con el cambio conductual hacia lo seguro e implementar dicho compromiso en su vida laboral y personal.
- Realizar el Pare y piénselo mejor antes de cualquier actividad o cuando las condiciones de la tarea cambien o durante el desarrollo de las tareas para evaluar la efectividad de los controles.
- **Participar de las actividades programadas de la gestión del comportamiento (campañas de sensibilización, ferias, entrenamientos, etc.)**

5. ESPECIFICACIONES DEL ESTÁNDAR

5.1 General

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	REGISTRO
----	----	<p>5.1.1. La gestión del comportamiento en nuestra organización comprende el desarrollo de dos grandes herramientas: El Modelamiento Conductual y el Reconocimiento al desempeño.</p> <p>5.1.2. El Modelamiento Conductual corresponde a las interacciones que los Líderes y Observadores de Comportamiento</p>	----



GOLD FIELDS

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN -SSYMA-

GESTIÓN DEL COMPORTAMIENTO

U.E.A. CAROLINA I
CERRO CORONA

Código: SSYMA-P03.15

Versión 07

Página 5 de 20

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	REGISTRO
		<p>realizan en campo con el objetivo de brindar una retroalimentación efectiva a los trabajadores, con la finalidad de alcanzar el nivel de compromiso esperado por la organización, estas herramientas son descritas con mayor detalle en la sección I de este procedimiento (<i>Interacciones de Coaching en Liderazgo - ICL, Liderazgo Visiblemente Sentido – LVS, Registros de Observación conductual – ROC, Observación Planeada de Tarea – OPT y Verificación de Control Crítico - VCC</i>). También forma parte del modelamiento conductual el uso de la herramienta individual denominada “Pare y piénselo mejor”. En tanto el Reconocimiento, busca premiar el desempeño en SSO con la finalidad de reforzar los comportamientos positivos y buenas prácticas, este tema es detallado en la sección II del presente procedimiento.</p> <p>5.1.3. El esquema general de la gestión del comportamiento se muestra en el anexo (SSYMA-P03.15-A01).</p>	

SECCIÓN I: MODELAMIENTO CONDUCTUAL

5.2 Interacciones de Coaching en Liderazgo (ICL)

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	REGISTRO
Generales	----	<p>5.2.1. El ICL es un proceso sistemático de interacción entre un líder (gerente) y un trabajador o equipo de trabajo, en donde a partir de una secuencia estructuradas (4 pasos) se busca generar un espacio de aprendizaje y compromiso en materia de SSO, dicha secuencia se encuentra establecida en el anexo (SSYMA-P03.15-A08).</p> <p>5.2.2. El registro de esta interacción debe ser realizado mediante el uso de la plataforma SSYMA 2.0 (sección LVS – interacción realizada: ICL).</p>	----



GOLD FIELDS

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN -SSYMA-

GESTIÓN DEL COMPORTAMIENTO

U.E.A. CAROLINA I
CERRO CORONA

Código: SSYMA-P03.15

Versión 07

Página 6 de 20

5.3 Liderazgo Visiblemente Sentido (LVS)

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	REGISTRO
Generales	----	5.3.1. El LVS es un proceso sistemático de interacción entre un líder y un trabajador o equipo de trabajo, en donde a partir de preguntas y un diálogo motivador se busca generar un espacio de apertura y reflexión, para con ello alcanzar el compromiso de los trabajadores orientado hacia el trabajo seguro.	----

5.4 Registro de Observación Conductual (ROC)

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	REGISTRO
Generales	----	<p>5.4.1. El cuidado activo corresponde al principio base para la aplicación de la observación conductual. Este principio consiste en:</p> <p>Yo me cuido:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Identificar los peligros, evaluar los riesgos y determinar controles orientados al comportamiento seguro personal. ➤ Cumplir con las normas y procedimientos de seguridad definidos. <p>Yo te cuido:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Asegurarse de que los trabajadores sigan las normas y procedimientos de seguridad. ➤ Estar alerta para interactuar en caso se identifique una situación que represente un potencial riesgo para los trabajadores. <p>Acepto el cuidado de mis compañeros:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aceptar las recomendaciones de seguridad de mis compañeros y comprometerme con el cumplimiento de las normas y procedimientos de seguridad. 	----

5.5 Observación Planeada de Tarea (OPT)

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	REGISTRO
Generales	----	<p>5.7.5. Es un proceso sistemático que cuenta con una planificación previa y se desarrolla con la intención de evaluar si un trabajador o grupo de trabajadores están ejecutando todos los pasos indicados en un Procedimiento Escrito de Trabajo Seguro (PETS).</p> <p>5.7.6. El registro de esta interacción</p>	----



GOLD FIELDS

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN -SSYMA-

GESTIÓN DEL COMPORTAMIENTO

U.E.A. CAROLINA I
CERRO CORONA

Código: SSYMA-P03.15

Versión 07

Página 7 de 20

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	REGISTRO
		<i>debe ser realizado de acuerdo con lo establecido en el procedimiento Observaciones (SSYMA-P04-03).</i>	

5.6 Verificación de Control Critico (VCC)

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	REGISTRO
Generales	----	<p>5.6.1. <i>Es un proceso sistemático en el que se verifica la eficacia de los controles críticos definidos para un riesgo crítico.</i></p> <p>5.6.2. <i>En Gold Fields se han definido verificaciones para el gerente (VCCG) y para el supervisor (VCCS).</i></p> <p>5.6.3. <i>El registro de esta interacción debe ser realizado de acuerdo con lo establecido en el procedimiento Gestión de Controles Críticos (SSYMA-P03-14).</i></p>	----

5.7 Proceso para la realización de interacciones.

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	REGISTRO
Interacción entre el Líder u Observador de Comportamiento y el trabajador	Líder / Observador de Comportamiento	<p>5.7.1. El Proceso para la realización <i>de una interacción</i> comprende seis pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Apertura al diálogo 2) Involucramiento 3) Explorar / Analizar 4) Compromiso 5) Síntesis 6) Registro <p>5.7.2. Esta información puede ser visualizada en el anexo <i>Ciclo de interacciones</i> (SSYMA-P03.15-A04).</p> <p>5.7.3. Las principales recomendaciones en el proceso expuesto son:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Apertura al diálogo: Genere un espacio seguro y de confianza durante la conversación. 2) Involucramiento: Muestre interés por la actividad que el colaborador desarrolla, pregunte aspectos relacionados a la seguridad, gestión ambiental, de energía, derechos humanos y social. 3) Explorar / Analizar: Oriente el espacio a la reflexión del comportamiento 	----



GOLD FIELDS

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN -SSYMA-

GESTIÓN DEL COMPORTAMIENTO

U.E.A. CAROLINA I
CERRO CORONA

Código: SSYMA-P03.15

Versión 07

Página 8 de 20

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	REGISTRO
Interacción entre el Líder <i>u</i> Observador e de Comportamiento y el trabajador		<p>ejecutado (Cumplimiento equivale a seguro / Omisión equivale a inseguro). Promueva un análisis más exhaustivo de los controles implementados al momento de la interacción. Identifique los activadores del comportamiento de riesgo.</p> <p>4) Compromiso: Comprométase a seguir vigilante del desempeño, busque que el colaborador se comprometa a mantener conductas seguras o a cambiar aquellas que lo ponen en riesgo, y que sea él quien exprese con sus propias palabras su compromiso</p> <p>5) Síntesis: Invite al colaborador, colaboradora, colaboradores a formular preguntas, sugerencias y/o comentarios. Recapitule lo aprendido y los compromisos establecidos. Refuerce el correcto comportamiento basándose en la magnitud de las consecuencias.</p> <p>6) Registro: Utilice el Aplicativo SSYMA 2.0 para ingresar los detalles de la interacción.</p> <p>5.7.4. La interacción comprende el análisis previo del escenario donde se realiza una actividad y la acción de abordar al trabajador o grupo de trabajadores.</p> <p>5.7.5. El propósito es verificar el comportamiento (seguro o inseguro) y las condiciones de trabajo frente a la tarea que desarrolla el trabajador.</p> <p>5.7.6. El enfoque de la gestión del comportamiento está orientado a la sostenibilidad del negocio en los diversos factores que lo componen, por ello, durante la interacción un Líder puede abordar temas en materia de seguridad, salud ocupacional, medio ambiente, responsabilidad social, gestión eficiente de la energía o derechos humanos.</p> <p>5.7.7. Se debe priorizar sobre cualquier interacción, aquellas que estén orientadas a comportamientos asociados a riesgos críticos.</p>	



GOLD FIELDS

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN -SSYMA-

GESTIÓN DEL COMPORTAMIENTO

U.E.A. CAROLINA I
CERRO CORONA

Código: SSYMA-P03.15

Versión 07

Página 9 de 20

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	REGISTRO
		5.7.8. La interacción entre el Líder y el trabajador o grupo de trabajadores debe crear un ambiente favorable para que el trabajador comprenda que este es un momento de aprendizaje y no de carácter disciplinario; el Líder debe fomentar un ambiente de respeto y ayuda. Para crear este entorno de confianza es necesario generar una comunicación empática y asertiva.	
Registrar la Interacción	Líder / Observador de Comportamiento	5.7.9. Al finalizar la interacción con el trabajador o grupo de trabajadores, el Líder u Observador de Comportamiento debe registrar en el formato correspondiente mediante el uso del aplicativo disponible en SSYMA 2.0 o CRM Forwood Safety.	Registro de Liderazgo Visiblemente Sentido - RLVS (SSYMA-P04.12-F01) Registro de observación conductual- ROC (SSYMA-P04.11-F02) Registro de VCC https://id.saas.forwoodsafety.com/ Formato de Observación Planificada de tarea - OPT (SSYMA-P04.03-F01)
Reporte de resultados.	Senior Specialist Health and Safety	5.7.10. Procesar los resultados obtenidos a partir de los Registros de interacciones mediante el uso del formato correspondiente . Estos resultados deben ser mostrados mediante gráficas y/o cuadros en los reportes. 5.7.11. Los resultados del mes deben ser presentados durante la primera quincena del mes siguiente en una presentación (PPT) al Gerente de Seguridad y Salud Ocupacional.	Presentación de resultados (PPT)
Revisar / Analizar los resultados	Gerentes / Superintendentes / Responsables de área	5.7.12. Revisar y analizar los resultados de las interacciones, en reuniones con su equipo de trabajo.	



GOLD FIELDS

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN -SSYMA-

GESTIÓN DEL COMPORTAMIENTO

U.E.A. CAROLINA I
CERRO CORONA

Código: SSYMA-P03.15

Versión 07

Página 11 de 20

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	REGISTRO
Identificar el contenido y acceso al aplicativo disponible en SSYMA 2.0	Líder / Observador de Comportamiento	<p>cuando se presentan inconvenientes para su el uso del aplicativo disponible en SSYMA 2.0. Para el caso del CRM Forwood Safety se debe coordinar directamente con el equipo SSO.</p> <p>5.8.4. Identifica los campos predeterminados en el aplicativo disponible en SSYMA 2.0 para ser completados posterior a la interacción realizada:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ ID Líder u Observador de Comportamiento: Este aparece automáticamente debido a que los líderes u Observadores de Comportamiento se registran con su usuario al iniciar sesión.➤ Fecha y hora: Esta aparece automáticamente en el sistema.➤ Nivel de riesgo: Opción que permite identificar la combinación de probabilidad y severidad de lo identificado (bajo, medio o alto).➤ Área (Gerencia del trabajador): El líder u Observador de Comportamiento debe seleccionar el área a la que pertenece el trabajador o grupo de trabajadores con los que interactuó (Este desplegable ha sido definido previamente por el equipo SSO).➤ Empresa del trabajador: El líder u Observador de Comportamiento debe seleccionar la empresa a la que pertenece el trabajador o grupo de trabajadores con los que interactuó (Este desplegable ha sido definido previamente por el equipo SSO).➤ Interacción Realizada: El líder u Observador de Comportamiento debe seleccionar el tipo de interacción que realizó con el trabajador o grupo de trabajadores.➤ Retroalimentación: El Líder u Observador de Comportamiento debe describir los aspectos positivos / negativos identificados, el reconocimiento o las recomendaciones realizadas durante la interacción con el trabajador o grupo de trabajadores.➤ Identificación de Comportamientos: Líder u Observador de	



GOLD FIELDS

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN -SSYMA-

GESTIÓN DEL COMPORTAMIENTO

U.E.A. CAROLINA I
CERRO CORONA

Código: SSYMA-P03.15

Versión 07

Página 12 de 20

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	REGISTRO
	Líder u Observador de Comportamiento	<p>Comportamiento debe seleccionar si el comportamiento observado es seguro (S) inseguro (I) o si no aplica (no se deben marcar las opciones).</p> <p>➤ Activadores del comportamiento inseguro: El Líder debe seleccionar los activadores que dieron origen al comportamiento de riesgo (esta información se toma de la interacción con el trabajador observado)</p> <p>5.8.5. Justificar la no realización de las interacciones en un periodo de tiempo determinado (solo aplica para mes completo, debiendo enviar un correo al Equipo SSO de manera oportuna, con el sustento respectivo).</p> <p>5.8.6. Los Líderes deben reportar las justificaciones de su equipo de trabajo cuando corresponda, previo al cierre de cada mes. Las justificaciones ingresadas a destiempo no se consideran para el reporte mensual.</p>	

5.9 Safety Engagement Rate (SER)

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	REGISTRO
Reportar el indicador SER	Senior Specialist Health and Safety	<p>5.9.1. Reportar el índice de compromiso de seguridad (SER) por sus siglas en inglés, con una frecuencia mensual en el Reporte Global Integrado (GRI) y otros reportes donde sea necesario mostrar dicho indicador.</p> <p>5.9.2. El SER se calcula a partir de las Interacciones de Coaching en Liderazgo - ICL, Liderazgo Visiblemente Sentido - LVS, Observación Planeada de Tarea - OPT y Verificación de Control Crítico - VCC generados durante un periodo de tiempo (mes, trimestre, año). Se obtiene multiplicando el número de interacciones por una constante de 1000 y dividido entre el número de horas trabajadas (HT) registrados en dicho periodo de tiempo, ver fórmula de cálculo del indicador SER (SSYMA-P04.12-A02).</p>	Cálculo del indicador SER- (SSYMA-P04.12-A01).



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN -SSYMA-

GESTIÓN DEL COMPORTAMIENTO

U.E.A. CAROLINA I
CERRO CORONA

Código: SSYMA-P03.15

Versión 07

Página 13 de 20

5.10 Pare y piénselo mejor (PPM).

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	REGISTRO
Aplicar el pare y piénselo mejor	Trabajador	<p>5.10.1 Realizar el Pare y piénselo mejor antes de cualquier actividad o cuando las condiciones de la tarea cambien o durante el desarrollo de las tareas para evaluar la efectividad de los controles.</p> <p>5.10.2 Completar los cinco pasos que comprenden el análisis mental:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Pare: Antes de empezar o cuando las condiciones de una tarea cambien, es el momento clave para que te detengas y pienses ¿QUÉ ESTOY HACIENDO? 2) Identifica los peligros: ¿Qué peligros (ocultos, en desarrollo o que son obvios) podrían causarme un daño ¿QUÉ PUEDE SALIR MAL? 3) Evalúa los riesgos: ¿Qué tan malo es el riesgo? ¿Podría ocasionar lesiones graves o incluso la muerte a mí o a mis compañeros? ¿CÓMO ME AFECTARÁ O AFECTARÁ A OTROS DE MI EQUIPO ESTE PELIGRO? 4) Implementación de controles: Debo protegerme a mí mismo y a quienes trabajan conmigo de cualquier daño. Los controles evitan que los peligros me perjudiquen o perjudiquen a mi equipo ¿QUÉ CONTROLES ME PROTEGEN Y PROTEGEN A MI EQUIPO? 5) Reinicia tu trabajo: ¡Ahora puedo continuar con mi tarea! Debo permanecer vigilante de los peligros que podrían dañarme o dañar a mis compañeros. ¡DEBO MANTENERME CONCENTRADO EN EL TRABAJO! LOS PELIGROS NUNCA DUERMEN. <p>5.10.3 Realizar el Pare y piénselo mejor implica conocer los cinco pasos que lo componen, para más detalles puede ver la cartilla de soporte "Pare y piénselo mejor" (PPM) (SSYMA-P03.15-A06).</p>	



GOLD FIELDS

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN -SSYMA-

GESTIÓN DEL COMPORTAMIENTO

U.E.A. CAROLINA I
CERRO CORONA

Código: SSYMA-P03.15

Versión 07

Página 14 de 20

SECCIÓN II: RECONOCIMIENTO

5.11 Reconocimiento en Gestión del Comportamiento

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	REGISTRO
Reconocer a los equipos y con mejor desempeño	Gerente General / Gerentes / Superintendentes Gerente de Seguridad y Salud Ocupacional	5.11.1 Reconocer el buen desempeño de los equipos de trabajo (empresas y áreas) en las reuniones que sean propicias para este fin, mostrando en estas los resultados globales de Gold Fields y resultados de cada área a partir de las interacciones registradas . 5.11.2 Reconocer trimestral y anualmente a las empresas contratistas en función a su desempeño en seguridad de acuerdo con lo establecido en el procedimiento Gestión y Evaluación de contratistas (SSYMA-P03-02) .	Evidencias del reconocimiento.

5.12 Reconocimiento a los Campeones de seguridad

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	REGISTRO
Reconocer a los Campeones de Seguridad	Gerente de Seguridad y Salud Ocupacional	5.12.1 Reconocer trimestralmente al (los) Campeones de seguridad de nuestra organización (aplica para empleados de Gold Fields y colaboradores de empresas contratistas), por un extraordinario desempeño en seguridad. 5.12.2 Solicitar a las áreas propongan a los candidatos que cumplan los siguientes requisitos: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ser participante activo de la gestión del comportamiento. ➤ Haber propuesto o ejecutado una acción innovadora en materia de seguridad y/o haber evitado la ocurrencia de un evento no deseado en seguridad (Acción innovadora en SSO) ➤ Sostener "Coraje evidenciado" ➤ Generar acciones que construyen cultura. <p>Nota: El Campeón de Seguridad debe ser un ejemplo en todo momento, por lo tanto, no debe descuidar sus obligaciones y responsabilidades encargadas como parte de sus funciones y no debe haber sido</p>	



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN -SSYMA-

GESTIÓN DEL COMPORTAMIENTO

U.E.A. CAROLINA I
CERRO CORONA

Código: SSYMA-P03.15

Versión 07

Página 15 de 20

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	REGISTRO
	Gerentes / Superintendentes / Jefes y Supervisores	sancionado por el incumplimiento de los procedimientos y/o estándares de seguridad. 5.12.3 Las áreas deben proponer algún candidato para este reconocimiento en el plazo indicado. 5.12.4 Las áreas deben completar el Formato de Nominación de los Campeones de Seguridad (SSYMA-P03.15-F01) donde deben sustentar las razones de dicha nominación.	Formato de Nominación de los Campeones de Seguridad (SSYMA-P03.15-F01)
	Comité evaluador del Reconocimiento al Campeón de Seguridad	5.12.5 El equipo que participa de la elección del Campeón de Seguridad debe evaluar a cada candidato propuesto por las áreas y debe utilizar para ello la matriz cuantitativa mostrada.	
	Gerente de Seguridad y Salud Ocupacional	5.12.6 Reconocer al Campeón de Seguridad en una ceremonia simbólica y entregar los incentivos que correspondan.	Evidencias del reconocimiento.

6. ANEXOS

6.1 Esquema General de la Gestión del Comportamiento (SSYMA-P03.15-A01)



	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN -SSYMA- GESTIÓN DEL COMPORTAMIENTO	U.E.A. CAROLINA I CERRO CORONA
		Código: SSYMA-P03.15
		Versión 07
		Página 16 de 20

6.2 Fórmula de cálculo del indicador SER (SSYMA-P03.15-A02)

$$\text{Safety Engagement Rate (SER)} = \frac{\text{Número de interacciones} \times 1000}{\text{Horas trabajadas en el periodo}}$$

Nota: El número de interacciones responde a la sumatoria de las interacciones en ICL, LVS, OPT y VCC.

6.3 Guía de descripción de los activadores del comportamiento inseguro (SSYMA-P03.15-A03).

ACTIVADORES DEL COMPORTAMIENTO INSEGURO	DESCRIPCIÓN DEL ACTIVADOR
Prisa o apuro.	Estado en el cual el trabajador ejerce sobre sí mismo una presión excesiva por culminar una tarea motivada por: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Factores internos (obtener un reconocimiento o un record). ➤ Factores externos (motivación inadecuada de los superiores).
Percepción inadecuada del riesgo.	Estado en el cual el trabajador no toma en cuenta o minimiza los riesgos relacionados a su trabajo, considerando que nada podría dañarlo o que la suerte juega a su favor.
Distracción u olvido.	Estado en el cual el trabajador indica el olvido de las normas de trabajo seguras a partir de un lapsus o desliz presentado en el instante previo a la observación.
Costumbre / ejemplo de otros compañeros.	Estado en el cual el trabajador comete un incumplimiento de normas, a partir del ejemplo de otros compañeros de trabajo o los propios hábitos que el trabajador ha desarrollado con el paso del tiempo.
Poca experiencia / desconoce (NO SABE).	Estado en el cual el trabajador indica no conocer los procedimientos de trabajo, esto relacionado a la falta de capacitación, ser nuevo en la tarea o presentar problemas para la retención de la información.



GOLD FIELDS

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN -SSYMA-

GESTIÓN DEL COMPORTAMIENTO

U.E.A. CAROLINA I
CERRO CORONA

Código: SSYMA-P03.15

Versión 07

Página 17 de 20

6.4 Ciclo de Interacciones (SSYMA-P03.15-A04).



6.5 Compromiso por roles (SSYMA-P03.15-A05).

COMPROMISO POR ROLES				
Modelamiento	Gerente	Supervisor Operativo	Supervisor Funcional	Técnico y Operarios
LVS	2	8	4	
ICL	2			
OPT		2		
VCC	2	4	2	
ROC				4
PPM	Promoción y ejecución permanente			

6.6 Proceso para realizar “Pare y piénselo mejor” (PPM) (SSYMA-P03.15-A06).



¿Cuándo DEBO PARAR y PENSARLO MEJOR?

- Siempre. Antes de cualquier actividad o tarea.
- Si la tarea y/o las condiciones cambian.
- Durante el desarrollo de la tarea evaluar si los controles están siendo efectivos.

PASO 01 PARE
Antes de empezar o cuando las condiciones de una tarea cambian es el momento clave para que te detengas y pienses ¿QUÉ ESTOY HACIENDO?

PASO 02 IDENTIFICA PELIGROS
¿Qué peligros (ocultos, en desarrollo o que son obvios) podrían causarme un daño ¿QUÉ PUEDE SALIR MAL?

PASO 03 EVALÚA LOS RIESGOS
¿Qué tan malo es este riesgo? ¿Podría ocasionar lesiones graves o incluso la muerte a mí o a mis compañeros? ¿CÓMO ME AFECTARÁ O AFECTARÁ A OTROS DE MI EQUIPO ESTE PELIGO?

PASO 04 IMPLEMENTACIÓN DE CONTROLES
Debo protegerme a mí mismo y a quienes trabajan conmigo de cualquier daño. Los controles evitan que los peligros me perjudiquen o perjudiquen a mi equipo ¿QUÉ CONTROLES ME PROTEGEN Y PROTEGEN A MI EQUIPO?

PASO 05 REINICIA TU TRABAJO
¡Ahora puedo continuar con mi tarea! Debo permanecer vigilante de los peligros que podrían dañarme o dañar a mis compañeros. ¡DEBO MANTENERME CONCENTRADO EN EL TRABAJO. LOS PELIGROS NUNCA DUERMEN.

PARA PROTEGERME A MÍ MISMO Y A LOS DEMÁS

LEGENDA:

- **PARE**
- **Identifica los PELIGROS**
- **Evalúa los RIESGOS**
- **Implementa CONTROLES**
- **Reinicia tu TRABAJO**

6.7 Matriz cuantitativa para la evaluación de los *Campeones de Seguridad* (SSYMA-P03.15-A07).

criterio /puntaje	Participante Gestión del Comportamiento	Acción Innovadora en SSO	Coraje evidenciado	Acciones que construyen cultura
Milla Extra (3 pts.)	Cumple e impulsa el cumplimiento en seguridad. Impulsa la participación en la Gestión del comportamiento y la difunde en todo espacio y oportunidad que se presenta.	Las iniciativas innovadoras en seguridad son implementadas.	Forma parte de las Historias con Coraje publicadas.	Es un promotor continuo de la cultura de seguridad interdependiente en GF.
Excelente (2 pts.)	Aporta más de 4 interacciones de manera continua. Impulsa la participación en la Gestión del comportamiento entre sus compañeros.	Presenta varias iniciativas innovadoras en seguridad.	Evitó más de un evento pues actuó con coraje.	Vive a diario el valor de la seguridad.
Bueno (1 pto.)	Aporta 4 interacciones de manera continua. Contribuye con su participación en la Gestión del comportamiento.	Presenta al menos una iniciativa innovadora en seguridad.	Evitó un evento pues actuó con coraje.	Demuestra en ocasiones que el valor de la seguridad es importante.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN -SSYMA-	U.E.A. CAROLINA I CERRO CORONA
	GESTIÓN DEL COMPORTAMIENTO	Código: SSYMA-P03.15
		Versión 07
		Página 19 de 20

6.8 Secuencia de coaching para ICL (SSYMA-P03.15-A08).



7. REGISTROS, CONTROLES Y DOCUMENTACIÓN

- 7.1. Formato de Registro de Liderazgo Visiblemente Sentido - LVS (SSYMA-P04.12-F01) **el Aplicativo SSYMA 2.0** (Disponible en aplicativo web).
- 7.2. Formato de Registro de Observación Conductual - ROC (SSYMA-P04.11-F02) **el Aplicativo SSYMA 2.0** (Disponible en aplicativo web).
- 7.3. Formato de Registro de Total de Liderazgo Visiblemente Sentido – TLVS (SSYMA-P04.12-F02).
- 7.4. Formato de Registro de Total de Observaciones Conductuales – TOC (SSYMA-P04.11-F03).
- 7.5. Formato de Nominación de los **Campeones de Seguridad** (SSYMA-P03.15-F01).
- 7.6. Formato de Acta de Reunión (SSYMA-P05.01-F01).
- 7.7. Reporte Global Integrado (GRI).
- 7.8. **Listas de verificación de controles críticos Gerente / Supervisor, se encuentran en el portal (<https://id.saas.forwoodsafety.com/>) u aplicativo CCV APP.**
- 7.9. **Formato de Observación Planificada de Tareas (SSYMA-P04.03-F01), el Aplicativo SSYMA 2.0 (Disponible en aplicativo web).**

8. REFERENCIA LEGALES Y OTRAS NORMAS

- 8.1. Ley N° 29783 – Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo. Art. 18e.



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN -SSYMA-

GESTIÓN DEL COMPORTAMIENTO

U.E.A. CAROLINA I
CERRO CORONA

Código: SSYMA-P03.15

Versión 07

Página 20 de 20

- 8.2. D.S. 024 2016 EM – Reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional en Minería. Subcapítulo II, definición de términos. Art 7.
- 8.3. D.S. 024-2016 EM – Reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional en Minería Art. 38, 44 y 54.
- 8.4. Norma ISO 45001:2018; Requisitos 8.1 y 9.1.
- 8.5. Manual de Usuario APP – LVS (SSYMA-D04.01).

9. REVISIÓN

- 9.1. Este procedimiento será revisado y mejorado continuamente.

ELABORADO POR	REVISADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Pavel Rodriguez Jorge Escobar	Freddy Toribio	Freddy Toribio	Daniel Roca
Senior Specialist Health and Safety Supervisor General de Seguridad	Gerente de Seguridad y Salud Ocupacional	Gerente de Seguridad y Salud Ocupacional	Gerente de Operaciones
Fecha: 20/02/2025			Fecha: 11/03/2025