1. CENTRO DE CONTROL Y COMUNICACIONES

a. Los reportes de las emergencias se realizan al Centro Control y Comunicaciones - CCC y están disponibles las 24 horas del día por los siguientes medios previstos:

1) Internamente al Anexo - 300 o al Número Telefónico fijo 01 7060400 - Marcar Opción 1, Extensión 300
2) Celular Movistar Coordinaciones N° 959014756
3) Celular ***Movistar*** Emergencias N° 936760832
4) Celular Movistar Emergencias N° 998857097
5) Frecuencia en VHF - Canal 2

b. El Centro Control y Comunicaciones - CCC activa el Protocolo de Notificación de la Emergencia de acuerdo a los Procedimientos de Respuesta a Emergencias previstos en el ítem 8.3 Flujo grama de Comunicaciones de Emergencias, del Plan de Respuesta a Emergencias.

c. El Centro Control y Comunicaciones - CCC reporta las emergencias al Equipo de Respuesta a Emergencias y a la ambulancia de la Unidad Médica por Frecuencia radial en VHF - Canal 2. Estos equipos de emergencias permanecen las 24 horas con esta señal abierta y adicionalmente cuentan con telefonía celular.

d. El Centro Control y Comunicaciones - CCC realiza el historial de la emergencia desde el inicio hasta el cierre de la misma y va informando periódicamente vía internet (correo electrónico) a todos los funcionarios del Comité de Manejo de Crisis o Comité de Emergencias y a los responsables de la administración de la emergencia, las incidencias y/u ocurrencias de acuerdo a los reportes que vaya obteniendo por parte del Comandante de Incidentes y de los líderes encargados del control de la emergencia.

e. El Centro de Control y Comunicaciones, en caso de no contar con señal telefónica, también cuenta con un teléfono satelital, el mismo que también podría ser requerido para el uso en el lugar de la emergencia.

Teléfono Satelital: 00881622427228
Marca: INMARSAT ISATPHONE 2

f. Para comunicarse directamente con el Centro Control y Comunicaciones - CCC y realizar coordinaciones puede realizar por los siguientes medios:

1) Número Telefónico fijo del CCC 01 7060400 - Marcar Opción 1, Extensión 390
2) Celular Movistar 959014756

2. NIVEL TÉCNICO - OPERATIVO

a. El Jefe de Brigada de Emergencias se comunica con el comandante del Incidente (Gerente del Área Involucrada) por telefonía celular durante las coordinaciones para las acciones de control de la emergencia.

b. Los diferentes supervisores de turno de las áreas operativas de la mina Cerro Corona, el personal de Respuesta a Emergencias, el personal de la ambulancia de la Unidad Médica y el personal de la Empresa de Seguridad Privada cuentan con radios portátiles VHF y el área de IT y Comunicaciones les ha asignado los canales de comunicación siguientes:

CANALES DE COMUNICACIÓN RADIAL DE LA SUPERVISIÓN DE LAS ÁREAS OPERATIVA DE CERRO CORONA Y DE LA AMBULANCIA DE LA UNIDAD MÉDICA

NÚMERO DE CANAL	USUARIO
Canal 1	General
Canal 2	Emergencia
Canal 3	PROSEGUR - Alfa
Canal 4	No asignado
Canal 5	Procesos
Canal 6	Logística
Canal 7	Dispatch
Canal 8	Op. Mina
Canal 9	Prosegur - Bravo
Canal 10	Construcción
Canal 11	Presa Relaves
Canal 12	Coordinaciones PROSEGUR Charlie
Canal 13	Interno UME
Canal 14	Interno ERE
Canal 15	Chancadora PTP
Canal 16	A Todos

CANALES DE COMUNICACIÓN RADIAL DEL EQUIPO DE RESPUESTA A EMERGENCIAS

NÚMERO DE CANAL	USUARIO
Canal 1	General
Canal 2	Emergencia
Canal 3	PROSEGUR - Alfa
Canal 4	No asignado
Canal 5	Procesos
Canal 6	Logística
Canal 7	Dispatch
Canal 8	Op. Mina
Canal 9	Prosegur - Bravo
Canal 10	Construcción
Canal 11	Presa Relaves
Canal 12	Coordinaciones PROSEGUR Charlie
Canal 13	Interno ERE
Canal 14	Rescate
Canal 15	Chancadora PTP
Canal 16	A Todos

CANALES DE COMUNICACIÓN RADIAL DE LA EMPRESA DEL SERVICIO DE VIGILANCIA

NÚMERO DE CANAL	USUARIO
Canal 1	General
Canal 2	Emergencia
Canal 3	PROSEGUR - Alfa
Canal 4	No asignado
Canal 5	Procesos
Canal 6	Logística
Canal 7	Dispatch
Canal 8	Op. Mina
Canal 9	PROSEGUR - Bravo
Canal 10	Construcción
Canal 11	Presa Relaves
Canal 12	Coordinaciones PROSEGUR Charlie

El Jefe del Equipo de Respuesta a Emergencias le asigna una radio portátil VHF al comandante de Incidente para las comunicaciones por Canal 2, con el jefe del Equipo de Respuesta a Emergencias, con el personal de la ambulancia de la Unidad Médica y con el Centro de Control y Comunicaciones. Esta radio portátil VHF también le permite al comandante del Incidente comunicarse con los supervisores de las diferentes áreas operativas y de ***Protección Interna*** de acuerdo a las frecuencias asignadas a cada área de trabajo.

c. El Jefe del Equipo de Respuesta a Emergencias se comunica con el personal de la Ambulancia de la Unidad Médica vía radio portátil VHF en canal 2 y por telefonía celular. También se comunica con sus Equipos de Trabajo vía radio portátil VHF en canal 2 y también en otro canal interno, durante las acciones de control de la emergencia.

EQUIPOS DE COMUNICACIONES DEL EQUIPO DE RESPUESTA A EMERGENCIAS Y DE LA UNIDAD MÉDICA

EQUIPO DE RESPUESTA A EMERGENCIAS	TELEFONÍA CELULAR	ANEXO	RADIOS HANDY – VHF	
Superintendente de Protección Interna	***932735675*** Teléfono Satelital: 00870776005822		Motorola Serie 871IVU0004 Código: 00007012 GF12193 Pertenece Sr. ***Luis Malpartida Villanueva***	1
Coordinador de Protección Interna	***938102840*** Teléfono Satelital: 00870776005793		Motorola Serie: S/N 871IUQ0578 Código: 00040045 Pertenece a los Sres. Joel Fuentes / ***Ronald Mora***	1
Supervisor General de Respuesta a Emergencias	944403976 Teléfono Satelital: 00870776246959	390	Motorola Serie - 87TUTB736 Código 00040039	1

EQUIPO DE RESPUESTA A EMERGENCIAS	TELEFONÍA CELULAR	ANEXO	RADIOS HANDY – VHF	
Supervisor de Sistema Contraincendios y Centro de Control y Comunicaciones	958926866 Teléfono Satelital: 00881622427228	390	Motorola Serie - 871IUQ0571 Código 00040048	1
Supervisor Asistente de Respuesta a Emergencias	*988049982* Teléfono Satelital: 00870776246959	*335*	Motorola Serie - 871UQ1137 Código 00040044	1
Técnicos de Respuesta a Emergencias	*988049982* Teléfono Satelital: 00870776246959	*335*	Motorola Serie - 871UQ0561 Código 00040033	1

EQUIPOS DE COMUNICACIONES DEL PERSONAL DE LA AMBULANCIA

UNIDAD MÉDICA Y AMBULANCIA	TELEFONÍA CELULAR	ANEXO	RADIOS HANDY – VHF	
Ambulancia	980117840	---	Motorola Serie- 807TURB982 Código 0008005	1
Médico de Guardia	984852437	504	Motorola Serie - 807TURB073 Código 0008004	1
Enfermera de Guardia	990546908	505	---	-
Conductor de Ambulancia (descansando)	---	---	Motorola Serie - 871IUQ0552 Código 0008006	1

d. Las Ambulancias de la Unidad Médica, en caso de no contar con señal telefónica en el lugar de la emergencia, durante el traslado de un paciente u otra situación, cuentan con un teléfono satelital en su unidad:

Teléfono Satelital: 00870776246966 – unidad EUF-164
Marca: INMARSAT ISATPHONE 2

Teléfono Satelital: 00870776246991 – unidad EUD -982
Marca: INMARSAT ISATPHONE 2

e. El comandante de Incidente puede comunicarse con los funcionarios del Comité de Manejo de Crisis o del Comité de Emergencias, con los responsables de la Administración de la Emergencia u otras áreas desde el lugar de la emergencia por telefonía celular.

f. El comandante de Incidente, en caso de no contar con señal telefónica en el lugar de la emergencia cuenta con un teléfono satelital que será asignado por el jefe del Equipo de Respuesta a Emergencias:

Teléfono Satelital: 00870776246959
191100870776246959
Marca: INMARSAT ISATPHONE 2

El comandante del Incidente también puede utilizar el teléfono satelital cuando requiere solicitar información de organizaciones relacionadas a dar soporte de Respuesta a Emergencias o con proveedores de Materiales Peligrosos de los cuales se requiera mayor información para su control y por alguna razón se encuentran fuera del alcance de los otros medios de comunicación.

3. NIVEL GERENCIAL - EJECUTIVO

a. Los funcionarios del Comité de Manejo de Crisis o del Comité de Emergencias, los responsables de la Administración de la Emergencia, las áreas asesoras y las diferentes áreas de apoyo a la emergencia pueden comunicarse por número telefónico interno o anexo, por telefonía celular; así mismo se cuenta con una sala de reuniones desde donde se pueden realizar video conferencias.

Tenemos asignados Teléfonos Satelitales en Cerro Corona Cajamarca, Salaverry y Lima, para las comunicaciones de emergencias en caso de no contar con señal telefónica sea en el lugar de la emergencia, en la ciudad o en la carretera:

Protección Interna:
Teléfono Satelital: 00870776005724
Marca: INMARSAT ISATPHONE 2

Almacén de Concentrado en Salaverry:
Teléfono Satelital: 00870776214392
191100870776214392
Marca: INMARSAT ISATPHONE 2

Oficinas Administrativas de Lima:
Teléfono Satelital: 00870776214395
Marca: INMARSAT ISATPHONE 2

Si alguien de los anteriormente indicados o el comandante de Incidentes no habla español, deberá estar acompañado de un intérprete que pueda traducirle la información.

4. PRUEBAS DE COMUNICACIONES

a. El Centro de Control y Comunicaciones, informa al Coordinador de Respuesta a Emergencias cuando la comunicación telefónica, por anexo o por celular con alguna persona o entidad que se encuentra incluida en los Teléfonos de Emergencias y Directorio de Contactos falla, ya sea por encontrarse su señal fuera de servicio o por estar cesado, con el fin de generar la actualización correspondiente.

b. El Centro de Control y Comunicaciones, informa al Coordinador de Respuesta a Emergencias cuando existe algún inconveniente en las comunicaciones radiales por fallas en los equipos o en los canales de comunicación a fin de solicitar al área de IT Comunicaciones brinde el respaldo correspondiente.

Este documento no se encuentra controlado en formato físico, la persona que requiere imprimir este documento debe asegurarse que se encuentre en la última versión, para acceder a la última versión ingresar a www.goldfields.com.pe

c. El Centro de Control y Comunicaciones - CCC, mensualmente coordina con los responsables de los teléfonos satelitales y de acuerdo al protocolo realizan directamente la prueba de comunicaciones. El CCC registra los datos de las comunicaciones realizadas y reporta al Coordinador de Respuesta a Emergencias si hubiera alguna novedad a fin de solicitar al área de IT Comunicaciones brinde el respaldo correspondiente.

5. ACTUALIZACIÓN DE LOS TELÉFONOS DE EMERGENCIA Y DIRECTORIO DE CONTACTOS

a. En el ANEXO N° 02 del Plan de respuesta a Emergencias, encontraremos los TELÉFONOS DE EMERGENCIA Y DIRECTORIO DE CONTACTOS actualizados en donde se hallan los números telefónicos de las diversas personas y entidades que están involucrados en el presente plan. Así mismo el Centro de Control y Comunicaciones cuenta adicionalmente con un Directorio con números telefónicos del personal Gold Fields y Empresas Contratistas.

b. El Centro de Control y Comunicaciones, en coordinación con el Coordinador de Respuesta a Emergencias, actualizan los TELÉFONOS DE EMERGENCIA Y DIRECTORIO DE CONTACTOS trimestralmente y lo presentan al Gerente ***de Seguridad, Salud Ocupacional y Protección Interna*** para su aprobación he inserción al SSYMA.

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Joel Fuentes/Ronald Mora	Luis Malpartida	Freddy Toribio
Coordinador de Protección Interna y Respuesta a Emergencias	**Superintendente de Protección Interna y control de pérdidas**	**Gerente de Seguridad, Salud Ocupacional y Protección Interna**
Fecha: 16/09/2026		**Fecha:** 12/10/2026

Este documento no se encuentra controlado en formato físico, la persona que requiere imprimir este documento debe asegurarse que se encuentre en la última versión, para acceder a la última versión ingresar a www.goldfields.com.pe